CETIUC

Club CIO

La única red para los mejores CIO

Experiencia Familiar

Metodología de Gestión de Proyectos TI

Club CIO – Julio 2014

Empresas Ariztía

Empresas Ariztía

Ariztía
Experiencia Familiar

Empresas Ariztía

- **Familiar, fundada en 1936**
- **Gran nivel de Integración Vertical**
- **Exporta a China, Japón, México, USA, Unión Europea**
- **30% de participación de Mercado del Pollo**

Ariztía
Experiencia Familiar

Empresas Ariztía

Producción Agrícola
Maíz y Trigo

Producción Alimentos

Producción Avícola
Pollos Bröiler y Pavos

Producción Procesados
Cecinas, IQF, Procesados

Ariztía
Experiencia Familiar

Empresas Ariztía

Ariztía
Experiencia Familiar

Empresas Ariztía

Empresas Ariztía

- Raza Pollos Bröiler
- 5.300.000 pollos mensuales (65.000.000 año)
- 265.000 nacimientos diarios
- Consumen 38.000 toneladas de alimento mensual

Productos Ariztía

Ariztía
Experiencia Familiar

Conceptos Claves

- Alineamiento Estratégico
- Portfolio de Proyectos
- Priorización de Proyectos
- Valor Agregado al Negocio
- Gobierno TI

Objetivos

- Mostrar metodología para la gestión de Proyectos TI.
- Entregar herramientas que permitan: reducir riesgos del proyecto, alinear tanto a áreas de negocio como al área de TI en función de la estrategia del negocio en lo que respecta a proyectos tecnológicos.
- Mostrar a la organización cómo el Área de TI aporta valor al negocio.

AriztiA
Experiencia Familiar

Problemática Gestión Proyectos TI

Estandarizar Comunicación en diferentes etapas del Proyectos

- Alineamiento Estratégico
- Gobierno TI
- Priorización de Proyectos TI
- Carpeta de Proyectos TI
- Desempeño de Proyectos TI

AriztiA
Experiencia Familiar

Agenda

- Metodología de Gestión de Proyectos TI
- Priorización de Proyectos TI
- Desempeño de Proyectos TI

Objetivos de Proyecto TI

Objetivos de los Proyectos TI:

- Innovar
- TI como Ventaja Competitiva de la Empresa
- Agregar Valor al Negocio
- Alineados con la Estrategia

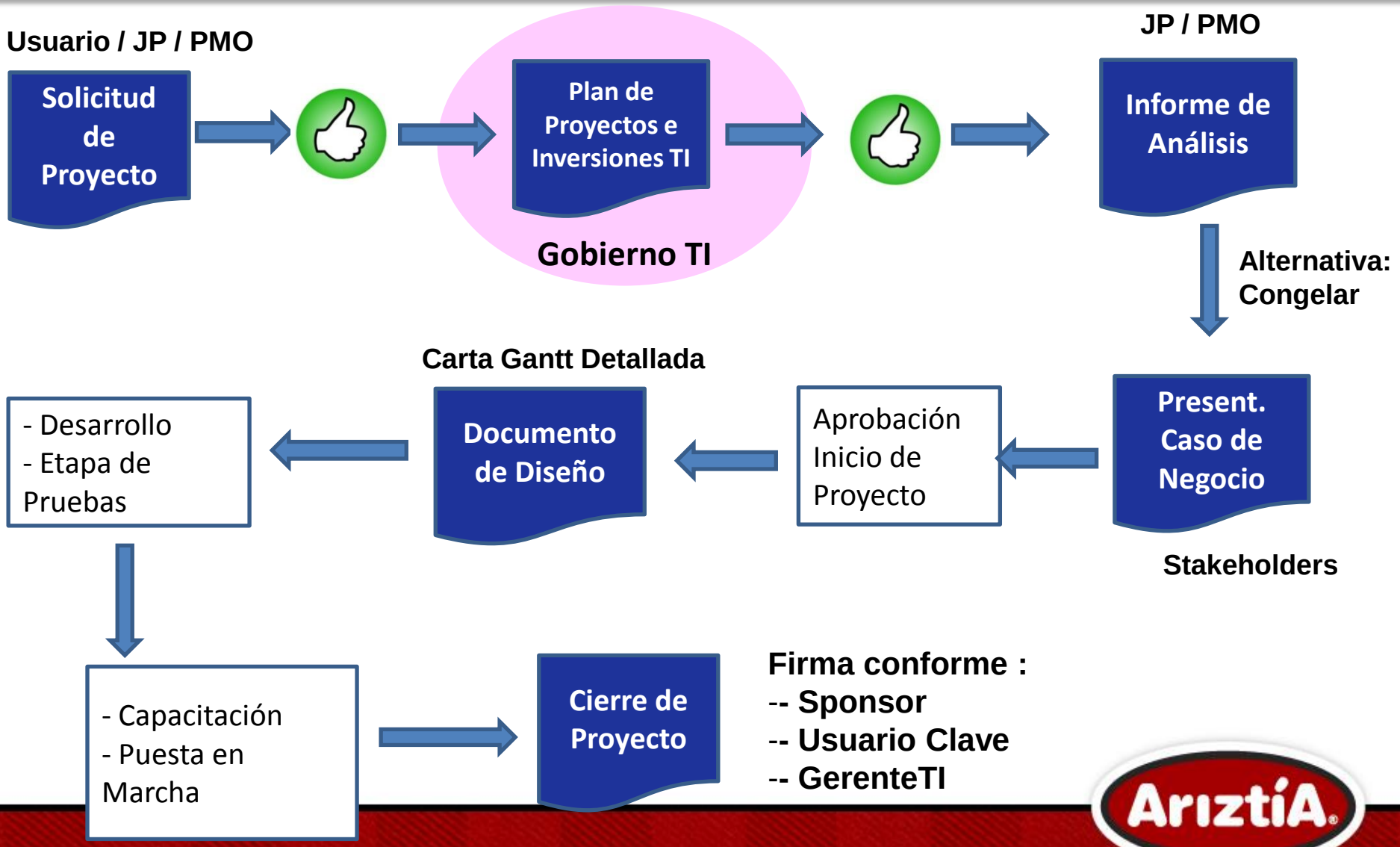
AriztiA
Experiencia Familiar

Metodología de Gestión de Proyectos TI : Etapas

Etapa del Ciclo de Vida del Proyecto	Actividades	Documentos generados
Inicio	Solicitud	Solicitud de Proyecto (GTI-FOR-002)
Planificación	Análisis	Análisis del Proyecto (GTI-FOR-003)
	Diseño	Informe de Diseño e Implementación (GTI-FOR-004)
Desarrollo e Implementación	Ejecución	Manual de Usuario
	Pruebas	Plan de Pruebas (GTI-FOR-009)
Seguimiento y Control	Puesta en Marcha	Solicitud de paso a Producción
	Gestión del Cambio	Plan de difusión/capacitación
Cierre	Cierre	Cierre de Proyecto (GTI-FOR-007)

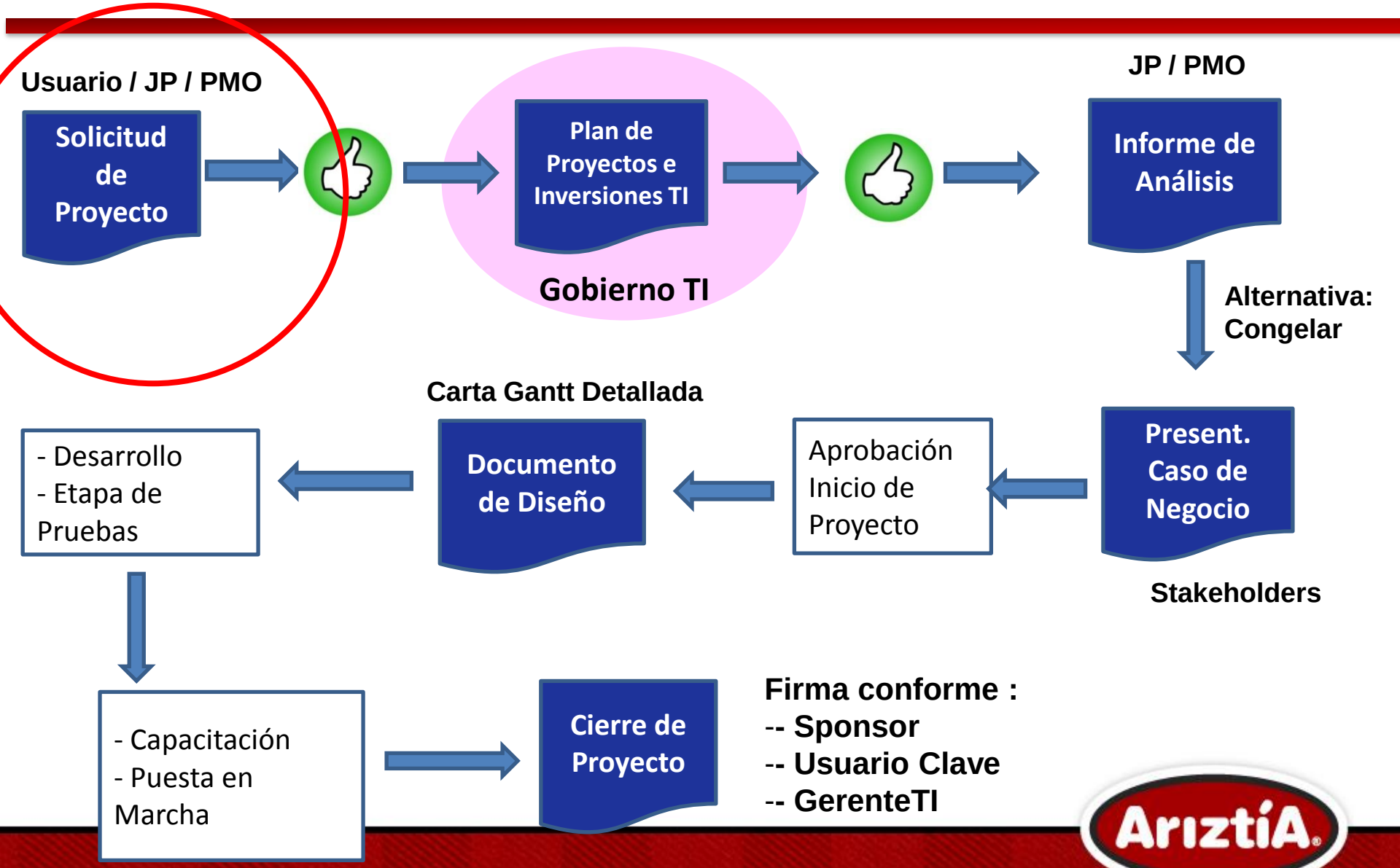
APIZTIA
Experiencia Familiar

Metodología de Gestión de Proyectos TI : ETAPAS



Experiencia Familiar

Metodología de Gestión de Proyectos TI : Solicitud de Proyecto



Requisitos para formalizar un Proyecto

1. Tener un Sponsor
2. Compromiso Usuarios Claves
3. Alineamiento con Estrategia de la Empresa
4. Tiene Valor Agregado para la Compañía
5. Ficha de Solicitud de Proyecto

Con estos pasos el Proyecto se incluye en la "Carpeta de Proyectos TI"

AriztiA
Experiencia Familiar

Metodología de Gestión de Proyectos TI : Solicitud de Proyecto

Proyecto:		ID Proyecto:	

Empresa	Gerencia	Área
Fecha Solicitud	**Solicitada Por**	**Fecha en que se requiere**

Necesidades del Negocio

Descripción Detallada del Requerimiento

Beneficios – Valor agregado (cualitativos/cuantitativos)	**Objetivo Estratégico del Negocio**
	☐ Aumenta Ingresos ☐ Disminuye Costos ☐ Fideliza Clientes ☐ Mejora Eficiencia Procesos ☐ Gestión de la Información
Impacto	**Prioridad Negocio**
	☐ Vital ☐ Muy Alta ☐ Alta ☐ Media ☐ Baja

Metodología de Gestión de Proyectos TI : Solicitud de Proyecto

Relevancia	
Si no se hace este proyecto …	
Firma y Nombre Usuario Referente	**Firma y Nombre Gerente Patrocinador**

Metodología de Gestión de Proyectos TI : Solicitud de Proyecto

Análisis Pre Factibilidad Gerencia de TI

Nombre Analista	Fecha Análisis

Checklist Análisis Previo TI

- ☐ El proyecto está alineado con Objetivos Estratégicos del Negocio
- ☐ El proyecto cuenta con una definición clara respecto de lo que se requiere y su alcance
- ☐ El proyecto está planificado en el Plan de Proyectos e Inversiones de TI para el presente año
- ☐ El proyecto cuenta con un sponsor claro
- ☐ La prioridad establecida es coherente con el Proyecto
- ☐ Los beneficios expresados son cuantificables (se puede obtener un ROI)
- ☐ Existen recursos TI internos capaces de llevar el proyecto en forma inmediata
- ☐ El proyecto puede ser ejecutado con la tecnología existente en la empresa

Esfuerzo TI	Infraestructura requerida
☐ **Muy Alto** ☐ **Alto** ☐ **Medio** ☐ **Bajo**	☐ **Nuevos equipos:** _____ ☐ **Base de Datos:** _____ ☐ **Licencia de Software:** _____ ☐ **Servicio ext.:** _____

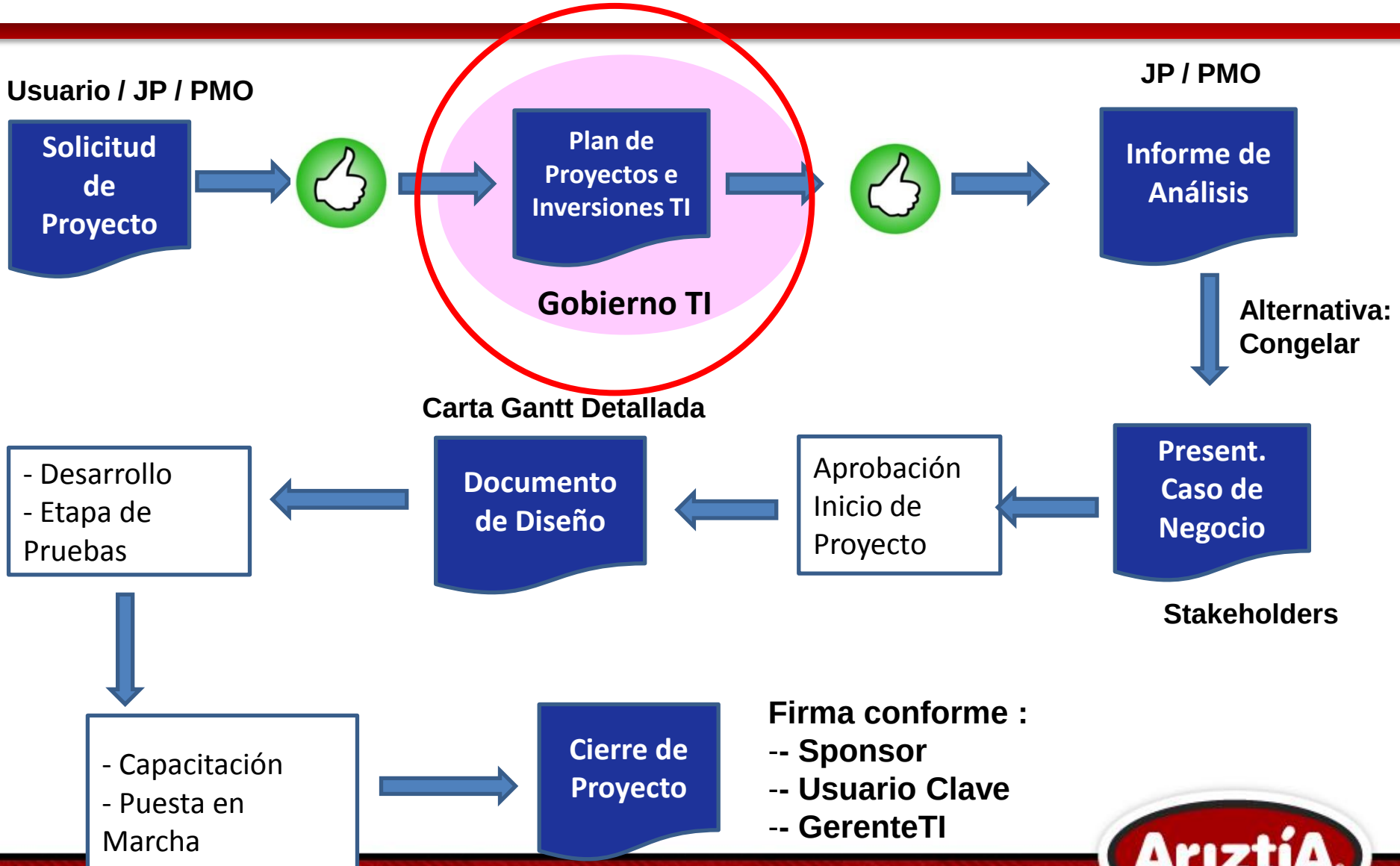
Descripción Esfuerzo TI	Tiempo Estimado del Proyecto

Equipo TI Requerido	Detalle Infraestructura Requerida

Costos Estimados del Proyecto	
	☐ **Inversión Inicial** _____ ☐ **Gasto Inicial** _____ ☐ **Gasto Mensual** _____ ☐ **Plazo** _____

Observaciones TI

Metodología de Gestión de Proyectos TI : Plan de Proyectos e Inversiones

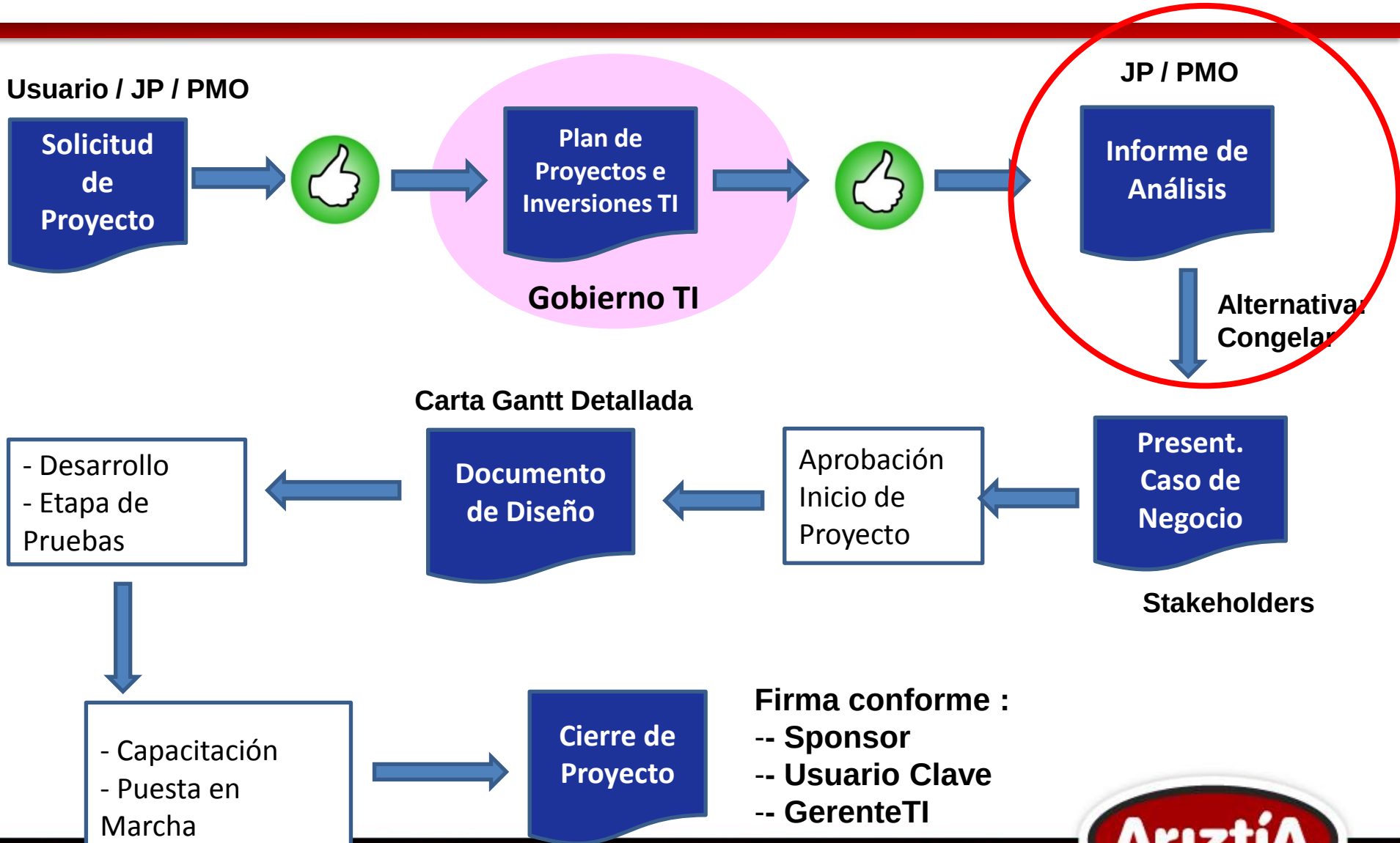


AriztiA
Experiencia Familiar

Metodología de Gestión de Proyectos TI : Plan de Proyectos e Inversiones

Id	Nombre	Descripción	Cliente	Estado	Fecha Inicio	Fecha Fin	Avance	Tipo	Sistema
PR-2013-001	Sistema de pagos y avance de proyectos	Mejorar entrega de datos, informes, avances de pagos, digitación.	SEMA	Terminado	01-03-2013	01-04-2013	100%	Modificación	
PR-2013-002	Control de Repuestos Usados	Crear pañol en Movex para el control de repuestos usados	Bodegas y Pañoles	En Carpeta			0%	Parametrización	Movex
PR-2013-003	Reducción códigos SKU	Reducción de códigos disponibles de productos desde 3000 a 450	Logística	Terminado	01-04-2013	15-04-2013	100%	Modificación	Informix
PR-2013-004	Nuevo modelo de Planificación	Cambios en el proceso de planificación de los vendedores. Mejora para acercarlo a la realidad y basar las cantidades en la demanda	Logística	Terminado	05-04-2013	24-08-2013	100%	Modificación	Informix
PR-2013-005	Implementación Factura Electrónica	Implementación Factura Electrónica	Logística	En Desarrollo	01-03-2013	31-01-2014	90%	Implementación	Otro
PR-2013-006	Guías de Despacho Electrónica para Sucursales	Adquisición de la infraestructura para generar Guías de Despacho electrónicas - Instalación y puesta a punto.	Logística	Cancelado	24-05-2013	29-07-2013	50%	Proyecto Tecnológico	Movex/Informix
PR-2013-007	Facturación LDT	Reducir la facturación ejecutada sin tener stock para despacho en el recinto del frigorifico LDT.	Logística	Terminado	17-05-2013	24-05-2013	100%	Implementación	Informix
PR-2013-008	Bloqueo de productos según mercado	Modificar el sistema para que los productos sean marcados como bloqueados para su venta en un mercado (nacional, exportación) que no sea el indicado para su planta de origen.	Logística	Cancelado				Modificación	Informix
PR-2013-009	Carga de ventas - Cobranza Nacional en Movex	Carga de información de ventas al sistema Movex - unificación en un solo sistema. Estadarización.	Cobranza	Congelado	01-02-2013	15-11-2013	10%	Implantación	Movex
PR-2013-010	Eliminación Reloj Control	Implementación de sitio SharePoint para el ingreso de facturas digitalizadas para iniciar ciclo de aprobación y pagos	Contabilidad	Postergado	15-02-2013		70%	Implantación	SharePoint
PR-2013-011	Cultivos Agrícolas	Gestionar cada cultivo como una línea de producción, implementando Ordenes de Fabricación. Mejoramiento de la conectividad y reestructuración de los pañoles agrícolas	Agrícola	Terminado	09-03-2013	15-08-2013	100%	Implantación	Movex
PR-2013-012	Implementación Movex en ganado	Implementación de crianza de ganado en el sistema Movex	Agrícola	En Desarrollo	01-12-2013	05-02-2014	30%	Implantación	Movex

Metodología de Gestión de Proyectos TI : Análisis y Caso de Negocio



Experiencia Familiar

Requisitos para Inicio de un Proyecto

1. Documento Análisis
2. Carta Gantt
3. Caso de Negocio y acuerdo de Sponsor y Usuario Clave
4. Aprobación de presupuesto por parte de CFO y CEO (Comité TI, Gobierno TI)

Aprobación del presupuesto determinará la oportunidad de realización del proyecto

AriztiA
Experiencia Familiar

Metodología de Gestión de Proyectos TI : Informe de Análisis

Análisis Proyecto

Empresa	Gerencia	Área

Nombre Analista	Fecha Análisis

Descripción Necesidades del Negocio

Resumen del Análisis del Requerimiento

Beneficios – Valor agregado (cualitativos/cuantitativos)	Objetivo Estratégico TI
	☐ Automatiza Proceso Clave del Negocio ☐ Optimiza TCO de Sistemas y Proyectos TI ☐ Mejora Sistemas de Información ☐ Mejora Eficiencia Procesos ☐

Impacto en el Negocio:	
ROI:	

Metodología de Gestión de Proyectos TI : Informe de Análisis

ROI:		
Tipo de Proyecto		**Sistemas que Impacta**
☐ Implantación ☐ Parametrización Mayor ☐ Parametrización Menor ☐ Desarrollo Mayor ☐ Desarrollo Menor ☐ Proyecto Tecnológico	☐ Nuevo ☐ Mejora ☐ Reemplaza: _____	☐ Movex ☐ Informix ☐ Cognos ☐ Sistema POS ☐ Otro Sistema: _____ ☐ Nuevo Sistema: _____
Stake Holders del Proyecto		

Experiencia Familiar

Metodología de Gestión de Proyectos TI : Informe de Análisis

Gerencia de Tecnologías de Información		Fecha:	
Área TI:			
Documento:	Análisis de Proyecto y Caso de Negocio		
Proyecto:		ID Proyecto:	

Esfuerzo TI	Infraestructura requerida
☐ Muy Alto ☐ Alto ☐ Medio ☐ Bajo	☐ Nuevos equipos: _____ ☐ Base de Datos: _____ ☐ Licencia de Software: _____ ☐ Servicio ext.: _____

Descripción Esfuerzo TI	Plazo del Proyecto

Equipo Requerido para Proyecto	Detalle Infraestructura Requerida

Costos Estimados del Proyecto	
	☐ Inversión Inicial _____ ☐ Gasto Inicial _____ ☐ Gasto Mensual _____ ☐ Plazo _____

Plan Sistemas
☐ Proyecto Incluido en Plan de Sistemas (Presupuestado) ☐ Proyecto No Incluido en Plan de Sistemas (No Presupuestado)

Fecha Inicio Proyecto	Fecha de Puesta en Producción

Observaciones TI

Metodología de Gestión de Proyectos TI : Informe de Análisis

ANEXO 1: Caso de Negocio

1. Descripción del Proyecto

2. Objetivos del Proyecto

Copiar y pegar en caso de existir documento explicativo del requerimiento.

3. Alcance del Proyecto

En esta sección deberían definirse claramente los límites lógicos del proyecto. Las declaraciones de alcance son utilizadas para definirlo que se encuentra dentro de las fronteras del proyecto y lo que está fuera de ellas. Ejemplos de áreas que deberían ser examinadas son datos, procesos, aplicaciones o áreas del negocio. Los siguientes tipos de información pueden ser útiles:

- *Los tipos de entregables que están dentro y fuera del alcance (requerimientos del negocio por ejemplo)*
- *Los procesos principales del ciclo de vida que están dentro y fuera de los alcances (análisis, diseño, pruebas)*
- *Los tipos de datos que están dentro y fuera del alcance (financieros, ventas, empleados, etc.)*
- *Las fuentes de datos o bases de datos que están dentro y fuera del alcance (facturación, contabilidad general, planilla)*
- *Las organizaciones que están dentro y fuera del alcance (recursos humanos, manufactura, ventas)*
- *La funcionalidad principal que esté dentro y fuera del alcance (soporte a las decisiones, entrada de datos, informes administrativos, etc.)*

Dentro del Alcance:

- <Describir>

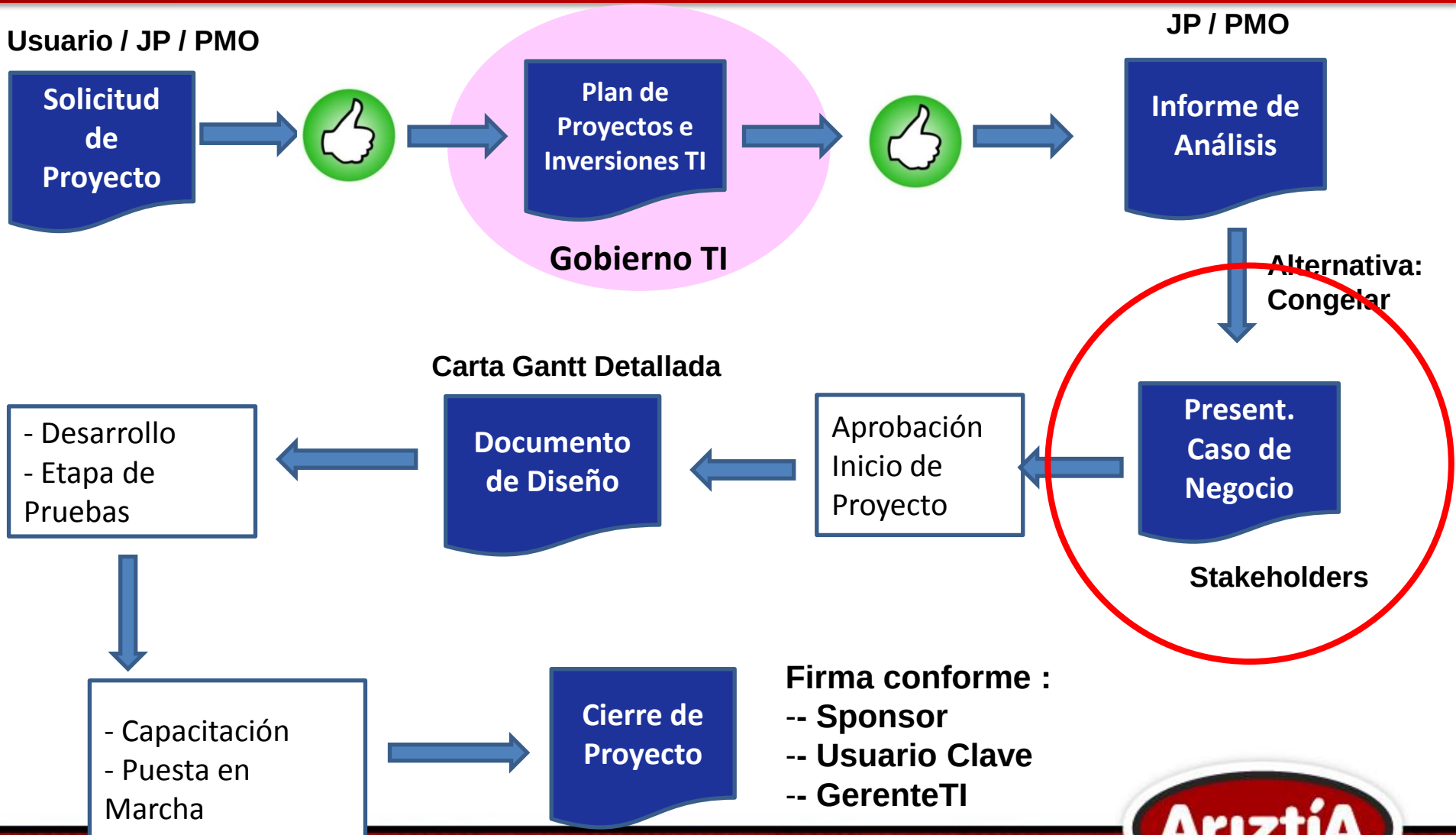
5. ROI del Proyecto e Impacto en el Negocio (AE)

Cálculo de ROI e impacto en el negocio (alineamiento estratégico)

6. Implementación Propuesta

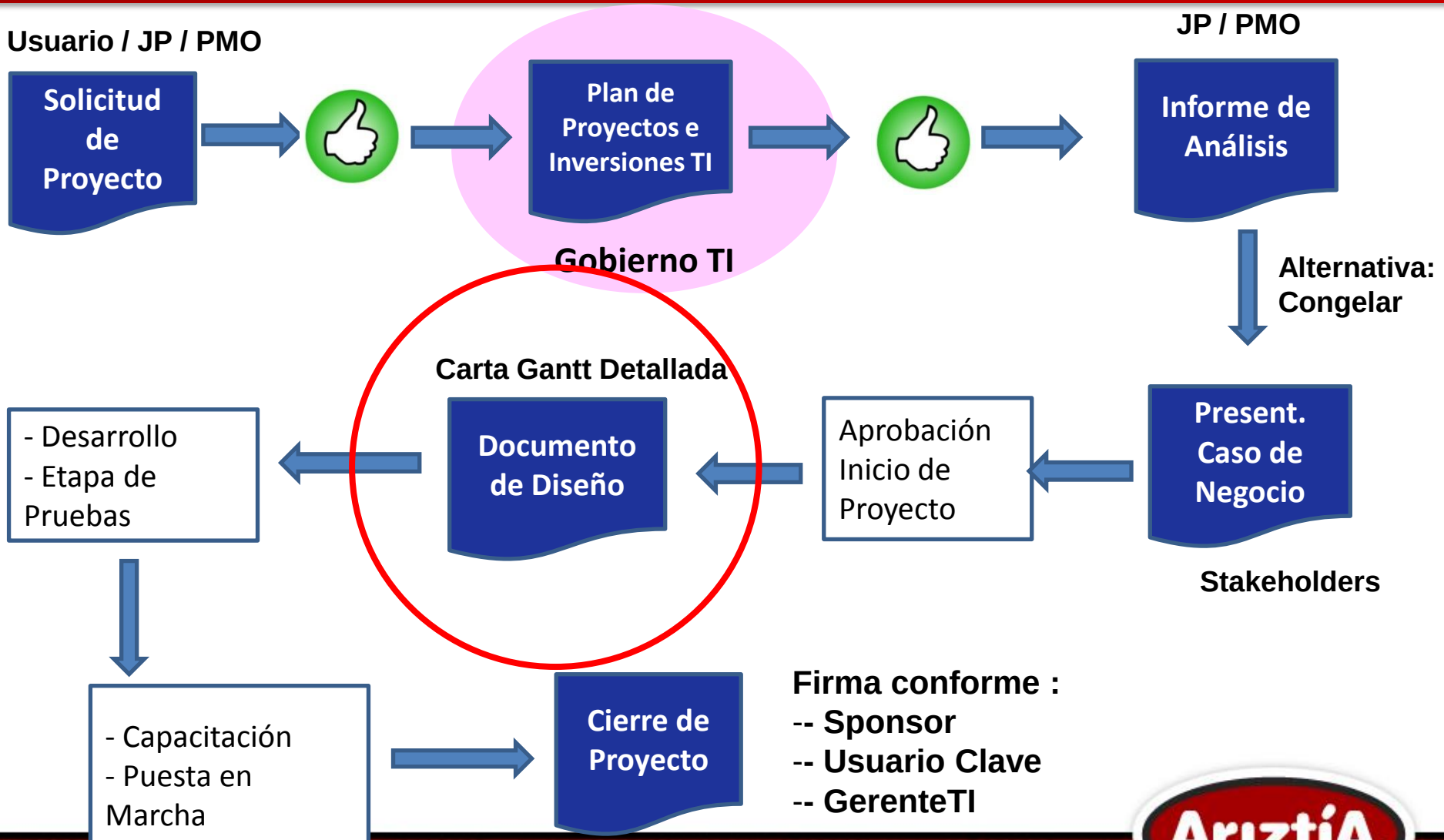
7. Carta Gantt General

Metodología de Gestión de Proyectos TI : Presentar Caso de Negocio



Experiencia Familiar

Metodología de Gestión de Proyectos TI : Diseño e Implementación



Experiencia Familiar

Metodología de Gestión de Proyectos TI : Diseño e Implementación

Diseño del Proyecto

Empresa	Gerencia	Área

Nombre Analista	Fecha Diseño

Tipo de Proyecto

- ☐ Implantación
- ☐ Parametrización Mayor
- ☐ Parametrización Menor
- ☐ Desarrollo Mayor
- ☐ Desarrollo Menor
- ☐ Proyecto Tecnológico

- ☐ Nuevo
- ☐ Mejora
- ☐ Reemplaza: _____

Sistemas que Impacta

- ☐ Movex
- ☐ Informix
- ☐ Cognos
- ☐ Sistema POS
- ☐ Otro Sistema: _____
- ☐ Nuevo Sistema: _____

Factores Críticos de Éxito

Infraestructura requerida

- ☐ **Nuevos equipos:** _____
- ☐ **Base de Datos:** _____
- ☐ **Licencia de Software:** _____
- ☐ **Servicio ext.:** _____

Metodología de Gestión de Proyectos TI : Diseño e Implementación

Servicios externos requeridos	Inicial	Perm
☐ Consultoría: _____	☐	☐
☐ Desarrollo : _____	☐	☐
☐ Enlaces: _____	☐	☐
☐ Otro servicio mensual: _____	☐	☐

Equipo de Proyecto	
Gerente / Patrocinador:	
Gerente de Proyecto TI:	
Usuario Referente:	
Jefe de Proyecto TI:	
Equipo de Proyecto 1:	
Equipo de Proyecto 1:	
Equipo de Proyecto 1:	

Documento de Diseño e Implementación del Proyecto

1. Diseño del Proyecto

Copiar y pegar en caso de existir documento explicativo del requerimiento.

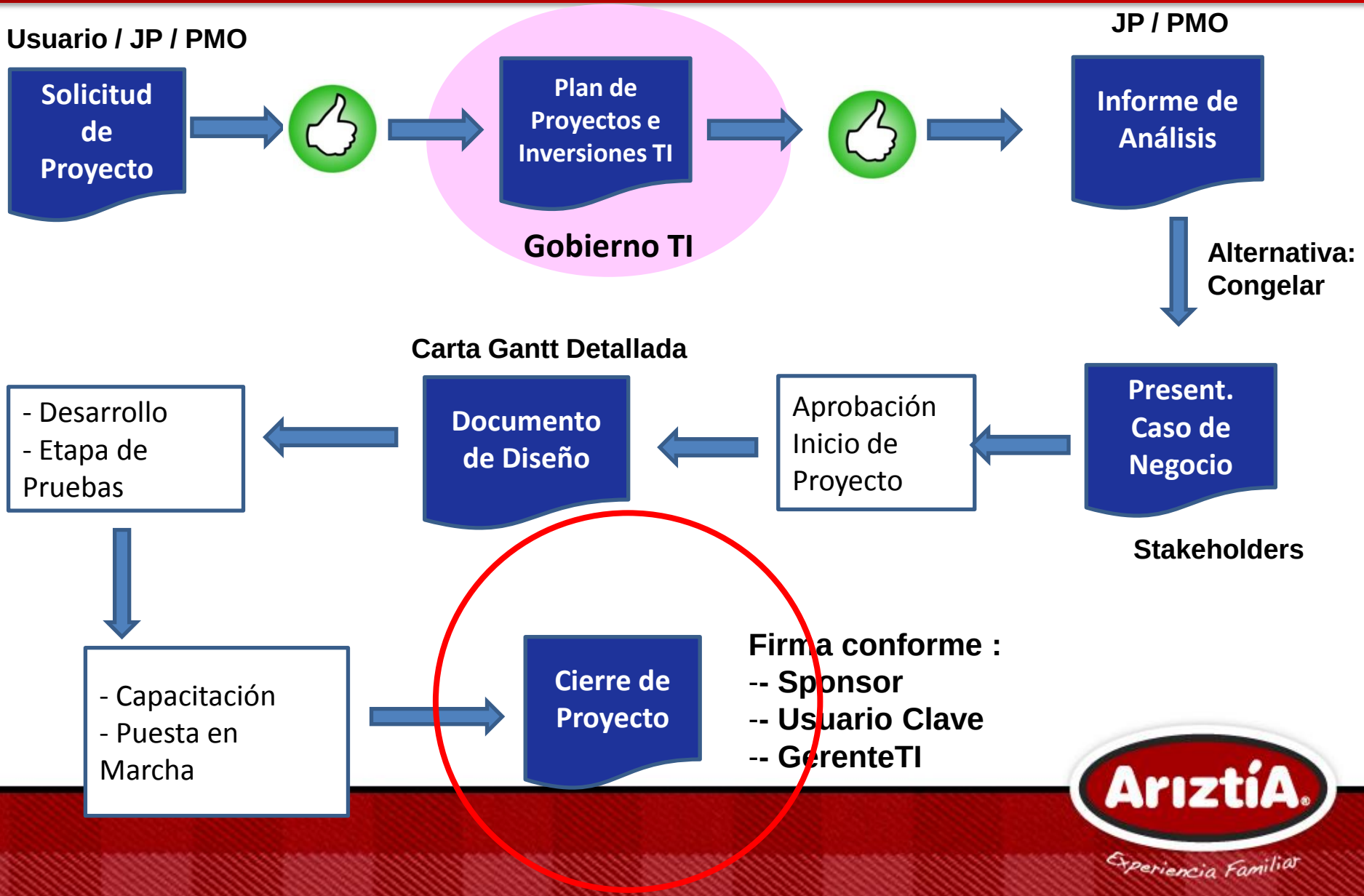
a. Infraestructura Requerida

b. Servicios Requeridos

2. Plan de Capacitación

3. Carta Gantt General

Metodología de Gestión de Proyectos TI : Cierre del Proyecto



Requisitos para Cierre de un Proyecto

1. La ejecución total de las actividades comprometidas
2. Aprobación Pruebas Usuario Clave
3. Ejecución Plan de Capacitación y Difusión
4. Confección de Manuales
5. Presentación Cierre Proyecto
6. Documento de Cierre formal
7. Firma Aceptación Cierre de Sponsor
8. Firma Aceptación Cierre de Usuario Clave
9. Firma Cierre Gerente de TI

AriztiA
Experiencia Familiar

Metodología de Gestión de Proyectos TI : Cierre del Proyecto

Gerencia de Tecnologías de Información		Fecha	<día> de <mes> del año>
Localidad:		Depto	Proyectos VAN
Documento	**Cierre del Proyecto**		
Gerencia Cliente		Código Proyecto	

<Nombre del Proyecto>

Fecha Aceptación	
Jefe del proyecto	<Nombre>
	<Puesto>
Gerente area usuaria	<Nombre>
	<Puesto>

☐ Aceptación

☐ Rechazo.

☐ Cancelación.

Priorización de Proyectos TI

Priorización de Proyectos TI

Beneficios

- **Alineamiento**

15 = Requerimientos Legales (por defecto)
5 = Alineamiento Estratégico muy alto, o Alineado con objetivos TI
4 = Alineamiento Alto
3 = Alineamiento Medio
2 = Alineamiento Bajo
1 = Alineamiento Nulo

- **Impacto**

Impacto Empresa (50%):
5 = Afecta al Holding completo
4 = Ambas empresas principales
3 = Al menos una empresa principal
2 = Varias empresas
1 = Una empresa

Impacto área (50%):
5 = Todas las áreas
4 = Producción o Ventas
3 = Dos áreas, excluyendo Producción o Ventas
2 = Un área, excluyendo Producción o Ventas
1 = No alcanza a impactar un área completa

Priorización de Proyectos TI

- **ROI**

5 = Beneficios esperados excepcionalmente altos
4 = Beneficios mayores al promedio de la Carpeta
3 = Beneficios promedio, normales frente a la Carpeta.
2 = Beneficios más bajos que el promedio de la Carpeta
1 = Beneficios nulos o excepcionalmente bajos.

- **Probabilidad de Éxito**

Sponsor (25%):
5 = Patrocinador es el Directorio o la Gerencia Gral.
4 = Patrocinador es un Vice Presidente
3 = Patrocinador es la Gerencia de un Área
2 = Patrocinador es una Jefatura de Área
1 = Patrocinador es un Usuario final (sin jefatura)

Priorización de Proyectos TI

Timming (25%)

5 = Oportunidad precisa, no repetible (“Ahora o nunca”)

4 = Oportunidad altamente conveniente

3 = Oportunidad medianamente conveniente

2 = Oportunidad de baja conveniencia

1 = Oportunidad no conveniente

Conocimiento Interno (25%)

5 = Disponible

4 = No disponible, facil de adquirir

3 = No disponible, entrenamiento costoso

2 = No disponible, sólo se puede subcontratar

1 = No disponible y sin alternativas de obtención

AriztiA
Experiencia Familiar

Priorización de Proyectos TI

Proveedor (25%)

5 = Disponible con facilidad (o no se requieren proveedores)

4 = Disponible con restricciones

3 = Medianamente disponible

2 = Baja disponibilidad

1 = No disponible

AriztiA
Experiencia Familiar

Priorización de Proyectos TI

Costos

- ***Plazos***

5 = Mayor a un año

4 = Entre 6 meses y un año

3 = Entre 4 y 6 meses

2 = Entre 2 y 4 meses

1 = Menor que 2 meses

AriztiA
Experiencia Familiar

Priorización de Proyectos TI

- ***Esfuerzo TI***

0 a 100 = 1
101 a 1000 = 2
1001 a 3000 = 3
3001 a 5000 = 4
5001 y más = 5

Duración proyecto (días hábiles) = **N** días

Rol Participante	% Dedicacion	HH equiv	Factor	Puntaje
Gerente TI			5	
Jefe Operaciones		**= N x % Dedicación**	3	**= HH equiv. x Factor**
Jefe de Desarrollo			3	
Personal Desarrollo			1	
Personal Soporte			1	
Jefe Sistemas			3	
PMO			2	
Jefe Proyectos VAN			1	
			Total	**? Puntajes**

AriztiA
Experiencia Familiar

Priorización de Proyectos TI

- **Esfuerzo Empresa**

0 a 100 = 1
101 a 300 = 2
301 a 1000 = 3
1001 a 4000 = 4
4001 y más = 5

Esfuerzo Empresa

Duración proyecto (días hábiles) = **N** días

Rol Participante	% Dedicacion	HH equiv	Factor	Puntaje
Usuario Sponsor			5	
Usuario Jefatura			3	
Key user			2	
Usuario básico			1	
			Total	∑ Puntajes

= N x % Dedicación

= HH equiv. x Factor

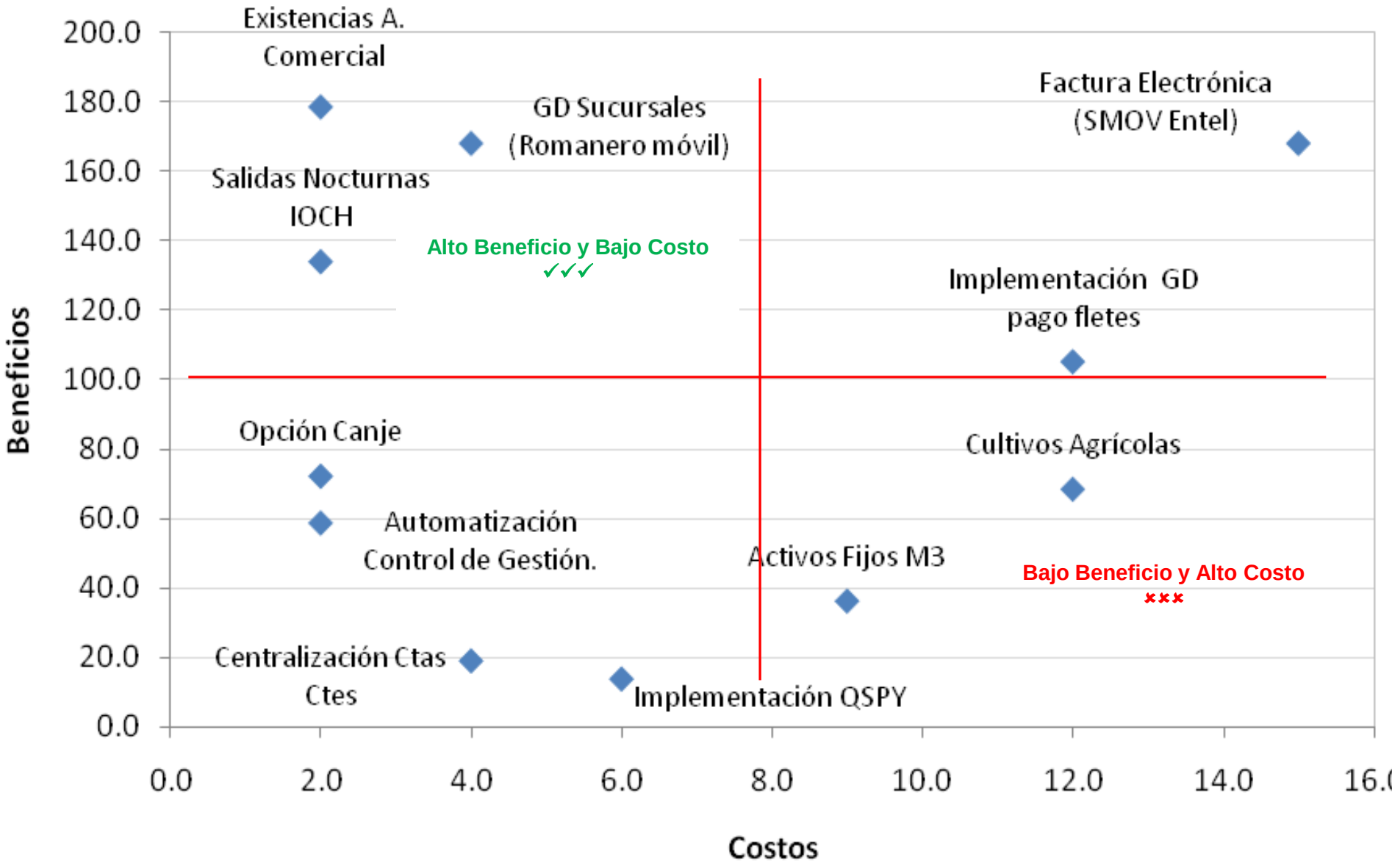
Ariztía
Experiencia Familiar

Priorización de Proyectos TI

$$\frac{\textit{Beneficios}}{\textit{Costos}} = \frac{\textit{Alineamiento x Impacto x ROI x Probabilidad de Éxito}}{\textit{Plazos x Esfuerzo TI x Esfuerzo Empresa}}$$

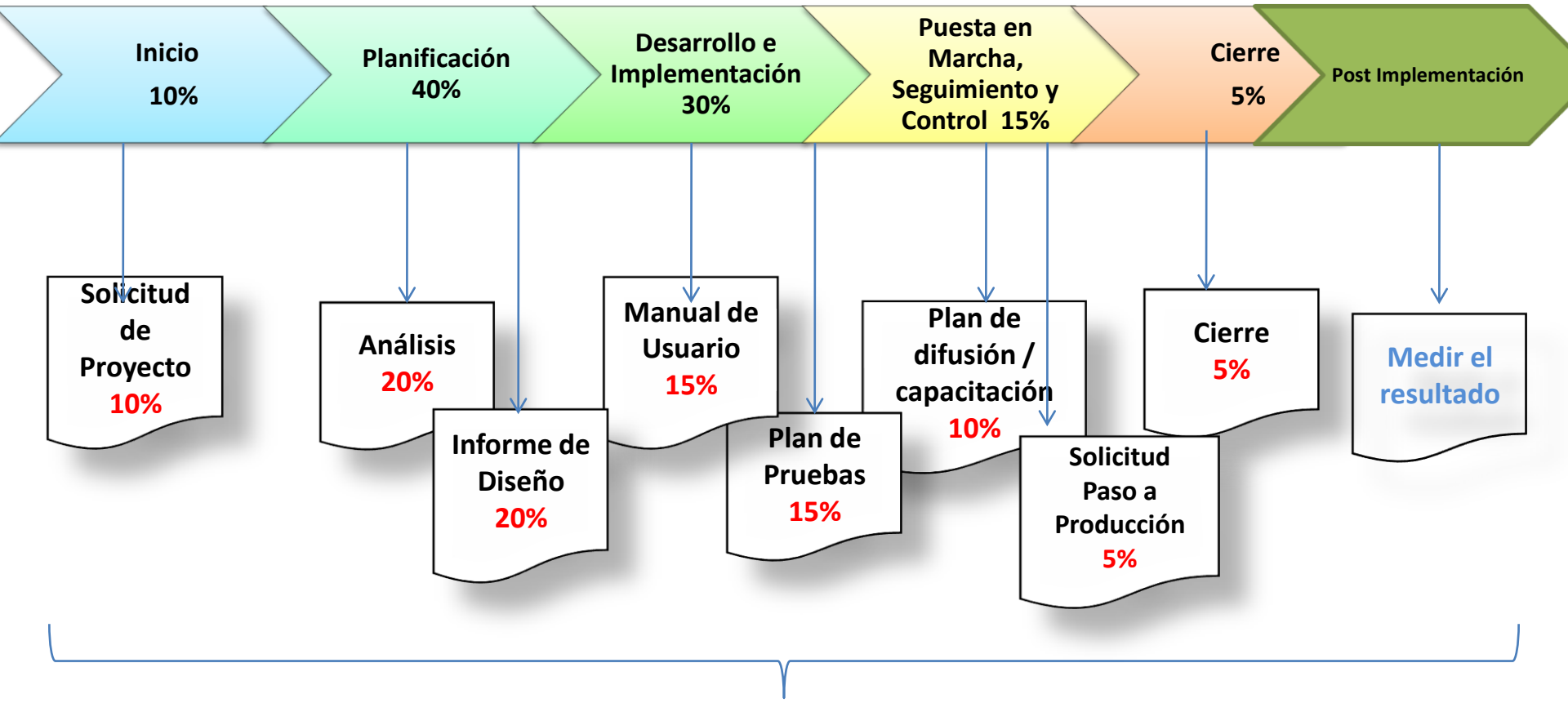
Ariztía
Experiencia Familiar

Priorización de Proyectos TI



Desempeño de Proyectos TI

Desempeño de Proyectos TI



Carpeta de Proyectos

Ariztía
Experiencia Familiar

Desempeño de Proyectos TI: Evaluación Post Implementación

Antecedentes del Proyecto:

Fecha Cierre	05/11/2012
Fecha Evaluación	27/03/2013
Gerente Sponsor	Alejandro Vargas
Usuario Clave	Andrés Orellana
Evaluador	Andrés Orellana
Área Usuaria	Logística
Jefe de Proyecto	Rodrigo Peralta
Descripción breve	Implementar sistema de planificación de demanda y abastecimiento en forma separada para IOCH, para aumentar la capacidad de despacho de CDPO en fechas peak, separando los pedidos diariamente para la generación de hojas de carga.

Resultados de la evaluación por ítems:

1) Objetivos/Alcance inicial:

Cumplimiento pleno, se mejoraron notoriamente los tiempos de operación. En palabras del evaluador, nunca se tuvo un mejor desempeño en el mes de Diciembre para los despachos. Logística mantiene una medición cuantitativa de los beneficios de este proyecto, que harán llegar a la Oficina de Proyectos.

2) Funcionamiento/Fallas:

Funcionamiento correcto, con excelente mantención frente a fallas emergentes. Punto alto de esta implementación: disponibilidad total para resolver problemas, incluso en horarios fuera de jornada.

Desempeño de Proyectos TI: Evaluación Post Implementación

3) Pendientes dentro de alcance inicial: No existen puntos pendientes del alcance inicial.

4) Vigencia: El sistema se puede activar con un simple desbloqueo (encender/apagar). Plenamente vigente.

5) Capacitación: Capacitación corrió por parte de los usuarios funcionales, por tratarse de cambios principalmente operativos.

6) Nuevos requerimientos: No se requirieron otras fases o extensiones

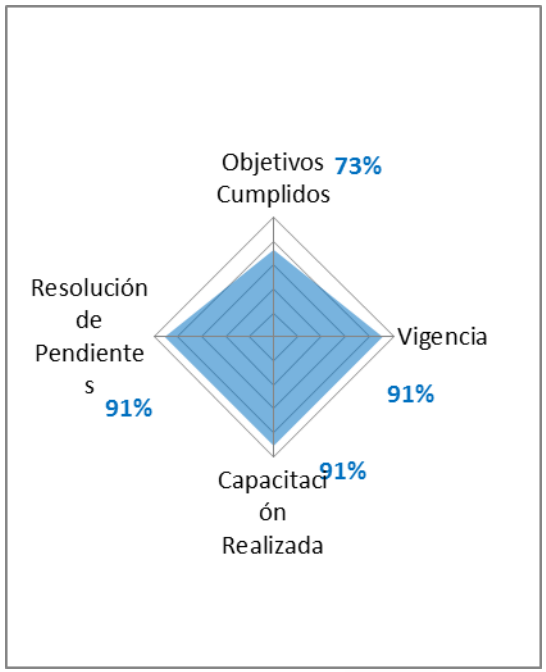
Recomendaciones PMO:

- Analizar y replicar, en los casos en que sea posible, la forma de evaluar económicamente la post-implementación que Logística realizó (y que hará llegar) sobre este proyecto.
- Capitalizar la experiencia derivada de las características de este proyecto: Realizado bajo presión, con horizonte de tiempo reducido (un mes), con especial atención a la solución rápida de errores.
- El área cliente considera un pleno éxito este proyecto. Considerar el score de evaluación previa (66.9 puntos= 133.9 [beneficios]/2 [costos]) como un valor umbral para priorizar iniciativas semejantes.

Desempeño de Proyectos TI: Evaluación Post Implementación

Proyecto	PR-2013-057 Creación Informe Consolidado Contable
Fecha Cierre	05-11-2013
Fecha Evaluacion	18-01-2014
Gerente Sponsor	Patricio Lagos
Usuario Clave	Marcia Urbano
Respondió	Marcia Urbano
Area Usuaria	Contabilidad
Jefe de Proyecto	Christian Velarde
Puntos a Evaluar:	
Objetivos	Totalmente cubiertos
Funcionamiento/Fallas	Fallas de usuario (empresas abiertas). No se actualizan los cambios de cuentas, creación de cuentas nuevas o agrupaciones.
Pendientes dentro de alcance	Ninguno.
Vigencia	Totalmente vigente
Capacitación	Excelente, con manual de usuario adecuado y HH invertidas en capacitar.
Requerimientos nuevos	Falta una 2a. Fase que incluye neteo de empresas relacionadas. Sin la 2a. Fase se pierden los beneficios de este proyecto.
Beneficios	No aplica

Score numérico	Cumple
Objetivos Cumplidos	1
Vigencia	1
Capacitación Realizada	1
Resolución de Pendientes	1



Ariztía
Experiencia Familiar

Desempeño de Proyectos TI: Revisión Desempeño

2) Avance semanal de Proyectos

Proyecto	Titulo	Jefe de Proyecto	Estado	Plazo	% Avance 18-mar-13	% Avance 25-mar-13	% Avance 01-abr-13
PR-2013-005	Implementación Factura Electrónica	Rodrigo Peralta	En Desarrollo	¡ATRASADO!	95%	95%	95%
PR-2013-058	Automatizacion Procesos e Implementación G/D en CDPO (Romanero Móvil)	Patricio Figueroa	En Desarrollo	¡ATRASADO!	90%	90%	90%
PR-2013-060	Automatización Pedidos Supermercados	Rodrigo Peralta	En Desarrollo	¡ATRASADO!	95%	95%	95%
PR-2013-062	Desarrollo nueva aplicación Call Center	Rodrigo Peralta	En Desarrollo	OK	80%	80%	90%
PR-2013-063	Cesión de Documentos	Pablo Oyarce	En Desarrollo	OK	95%	95%	95%
PR-2013-065	Levantamiento y Documentación de Procesos ETL	Alvaro Puentes	En Desarrollo	¡ATRASADO!	50%	50%	50%
PR-2013-066	Sistema Certificación Electrónica SAG	Patricio Figueroa	En Desarrollo	OK	50%	50%	50%
PR-2013-067	Fuerza de Venta Móvil	Rodrigo Peralta	En Desarrollo	OK	10%	10%	10%
PR-2013-069	Indicadores de Gestión Proyectos VAN	Alvaro Puentes	En Desarrollo	OK	30%	30%	30%
PR-2013-001	Implementación Costos Pavos por Calibres	Patricio Figueroa	En Desarrollo	¡ATRASADO!	65%	65%	80%
PR-2013-002	Estado de Resultados por Sucursal (Ex-Cubo Costos de Distribución)	Alvaro Puentes	En Desarrollo	OK	10%	50%	50%
PR-2013-011	Fletes Reproductoras	Patricio Figueroa	En Desarrollo	OK	30%	30%	30%
PR-2013-012	Levantamiento Proceso Proveedores Empresas Ariztía	Carolina Ibacache	En Desarrollo	OK	65%	65%	65%
PR-2013-013	Implementación Sistema de Administración Paico	Carolina Ibacache	En Desarrollo	OK	65%	65%	65%
PR-2013-016	Consolidación Planes de Demanda	Rodrigo Peralta	En Desarrollo	¡ATRASADO!	10%	65%	80%
PR-2013-017	Liquidación de Transportistas	Rodrigo Peralta	En Desarrollo	OK	10%	10%	10%
PR-2013-018	Incorporar reemplazo de productos en Indices de Gestión (Mascara pedido perfecto)	Patricio Figueroa	En Desarrollo	¡ATRASADO!	10%	10%	65%
PR-2013-022	BI Presupuesto	Alvaro Puentes	En Desarrollo	OK		30%	30%

PR-2013-058: No se puede terminar por falta de servidor de desarrollo
PR-2013-060: Falta equipo de pruebas
PR-2013-065: Se espera redefinición de alcance
PR-2013-001: Pendiente comprobación contable, no la han hecho

AriztíA

Desempeño de Proyectos TI: Revisión Desempeño

3) Cumplimiento por Etapas

Proyecto	Titulo	Jefe de Proyecto	Solicitud	Análisis	Diseño	Manual Uso	Pruebas	Capacitacion	Produccion	Cierre
PR-2013-005	Implementación Factura Electrónica	Rodrigo Peralta	TERMINADO	TERMINADO	TERMINADO	TERMINADO	TERMINADO	TERMINADO	TERMINADO	ATRASADO
PR-2013-058	Automatizacion Procesos e Implementación G/D en CDPO (Romanero Móvil)	Patricio Figueroa	TERMINADO	TERMINADO	TERMINADO	TERMINADO	TERMINADO	TERMINADO	ATRASADO	ATRASADO
PR-2013-060	Automatización Pedidos Supermercados	Rodrigo Peralta	TERMINADO	TERMINADO	TERMINADO	TERMINADO	TERMINADO	TERMINADO	TERMINADO	ATRASADO
PR-2013-062	Desarrollo nueva aplicación Call Center	Rodrigo Peralta	TERMINADO	TERMINADO	TERMINADO	TERMINADO	TERMINADO	EN CURSO	EN CURSO	EN CURSO
PR-2013-063	Cesión de Documentos	Pablo Oyarce	TERMINADO	TERMINADO	TERMINADO	TERMINADO	TERMINADO	TERMINADO	TERMINADO	EN CURSO
PR-2013-065	Levantamiento y Documentación de Procesos ETL	Alvaro Puentes	TERMINADO	TERMINADO	TERMINADO	ATRASADO	ATRASADO	ATRASADO	ATRASADO	ATRASADO
PR-2013-066	Sistema Certificación Electrónica SAG	Patricio Figueroa	TERMINADO	TERMINADO	TERMINADO	ATRASADO	ATRASADO	ATRASADO	ATRASADO	EN CURSO
PR-2013-067	Fuerza de Venta Móvil	Rodrigo Peralta	TERMINADO	EN CURSO	EN CURSO	EN CURSO	EN CURSO	EN CURSO	EN CURSO	EN CURSO
PR-2013-069	Indicadores de Gestión Proyectos VAN	Alvaro Puentes	TERMINADO	TERMINADO	ATRASADO	EN CURSO	EN CURSO	EN CURSO	EN CURSO	EN CURSO
PR-2013-001	Implementación Costos Pavos por Calibres	Patricio Figueroa	TERMINADO	TERMINADO	TERMINADO	TERMINADO	ATRASADO	ATRASADO	ATRASADO	ATRASADO
PR-2013-002	Estado de Resultados por Sucursal (Ex-Cubo Costos de Distribución)	Alvaro Puentes	TERMINADO	ATRASADO	ATRASADO	EN CURSO	EN CURSO	EN CURSO	EN CURSO	EN CURSO
PR-2013-011	Fletes Reproductoras	Patricio Figueroa	TERMINADO	TERMINADO	EN CURSO	EN CURSO	EN CURSO	EN CURSO	EN CURSO	EN CURSO
PR-2013-012	Levantamiento Proceso Proveedores Empresas Ariztía.	Carolina Ibacache	TERMINADO	TERMINADO	TERMINADO	TERMINADO	ATRASADO	ATRASADO	ATRASADO	EN CURSO
PR-2013-013	Implementación Sistema de Administración Paico	Carolina Ibacache	TERMINADO	TERMINADO	TERMINADO	TERMINADO	TERMINADO	ATRASADO	ATRASADO	EN CURSO
PR-2013-016	Consolidación Planes de Demanda	Rodrigo Peralta	TERMINADO	TERMINADO	TERMINADO	TERMINADO	ATRASADO	ATRASADO	ATRASADO	ATRASADO
PR-2013-017	Liquidación de Transportistas	Rodrigo Peralta	TERMINADO	EN CURSO	EN CURSO	EN CURSO	EN CURSO	EN CURSO	EN CURSO	EN CURSO
PR-2013-018	Incorporar reemplazo de productos en Indices de Gestión (Mascara pedido perfecto)	Patricio Figueroa	TERMINADO	ATRASADO	ATRASADO	ATRASADO	ATRASADO	ATRASADO	ATRASADO	ATRASADO
PR-2013-022	BI Presupuesto	Alvaro Puentes	TERMINADO	TERMINADO	ATRASADO	ATRASADO	ATRASADO	ATRASADO	ATRASADO	EN CURSO

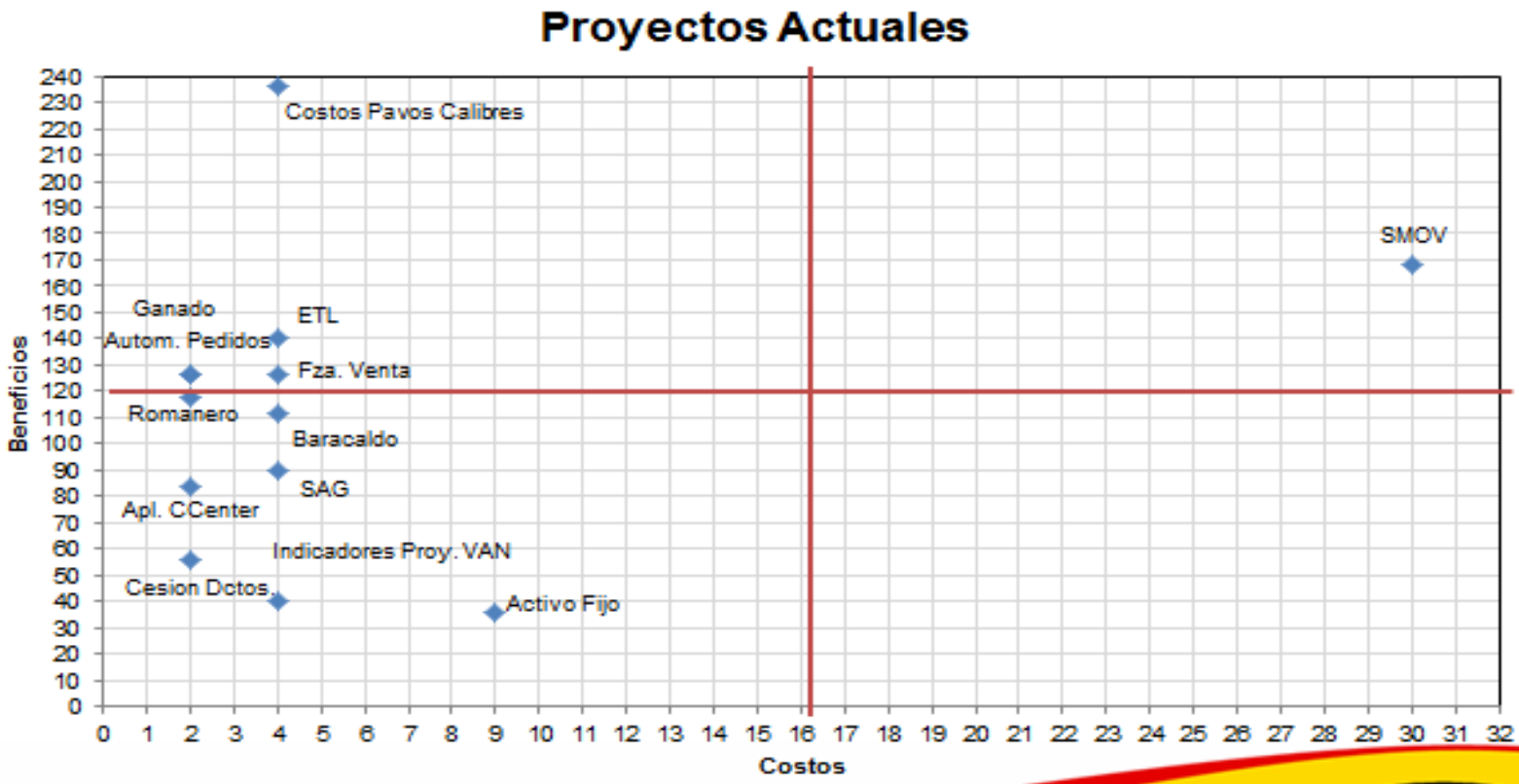
Desempeño de Proyectos TI: Revisión Desempeño

	A	C	E	F	K	M	O	Q
1					Ponderado real a la fecha de hoy			
2	Código	Nombre Proyecto	Estado	Diferencia Ejecución	Preparación (10%)	Desarrollo (50%)	Implementación (30%)	Cierre (10%)
3	PR-2012-003	Levantamiento costeo empresa	En proceso	0,0%				
4	PR-2012-008	Pago a Proveedores (Orden de Compra)	En proceso	-16,2%	TERMINADO	TERMINADO	ATRASADO	ATRASADO
5	PR-2012-022	Levantamiento Abastecimiento Materias Primas	En proceso	-25,0%	TERMINADO	TERMINADO	ATRASADO	ATRASADO
6	PR-2012-023	Administrar Inversiones empresas Ariztía	En proceso	-49,2%	TERMINADO	ATRASADO	ATRASADO	ATRASADO
7	PR-2012-018	Generación Notas de crédito	Finalizado	0,0%	TERMINADO	TERMINADO	TERMINADO	TERMINADO
8	PR-2012-006	Procedimiento DRIP	Finalizado	0,0%	TERMINADO	TERMINADO	TERMINADO	TERMINADO
9	PR-2012-021	Instructivo Guías de Despacho	Finalizado	0,0%	TERMINADO	TERMINADO	TERMINADO	TERMINADO
10	PR-2012-001	Gestión devoluciones clientes	Finalizado	0,0%	TERMINADO	TERMINADO	TERMINADO	TERMINADO
11	PR-2012-002	Gestión de decomisos	Finalizado	0,0%	TERMINADO	TERMINADO	TERMINADO	TERMINADO
12	PR-2012-004	Control de Facturas Manuales	Finalizado	0,0%	TERMINADO	TERMINADO	TERMINADO	TERMINADO
13	PR-2012-012	Recepción e ingreso de documentos manuales (facturas)	Finalizado	0,0%	TERMINADO	TERMINADO	TERMINADO	TERMINADO
14	PR-2012-013	Adquisición de bienes y servicios generales	Finalizado	0,0%	TERMINADO	TERMINADO	TERMINADO	TERMINADO
15	PR-2012-011	Proceso de Despacho de Pedidos a Clientes	Sin Iniciar	0,0%				
16	PR-2012-014	Cálculo y Cobro Destara	Sin Iniciar	0,0%				
17	PR-2012-015	Automatización de Pedidos Débito	Sin Iniciar	0,0%				
18	PR-2012-016	Exportaciones	Sin Iniciar	0,0%				
19	PR-2012-017	Recepción Bodegas Pañol	Sin Iniciar	0,0%				
20	PR-2012-019	Procedimiento de planificación de procesos empresa	Sin Iniciar	0,0%				
21	PR-2012-020	Diseño de Productos	Sin Iniciar	0,0%				
22	PR-2012-024	Levantamiento Actividades Cajeros	Sin Iniciar	0,0%				
23	PR-2012-007	Bonificaciones	Stand By	-9,0%	ATRASADO			
24	PR-2012-005	Gestión de Importaciones	Stand By	-2,5%	TERMINADO	TERMINADO	TERMINADO	ATRASADO

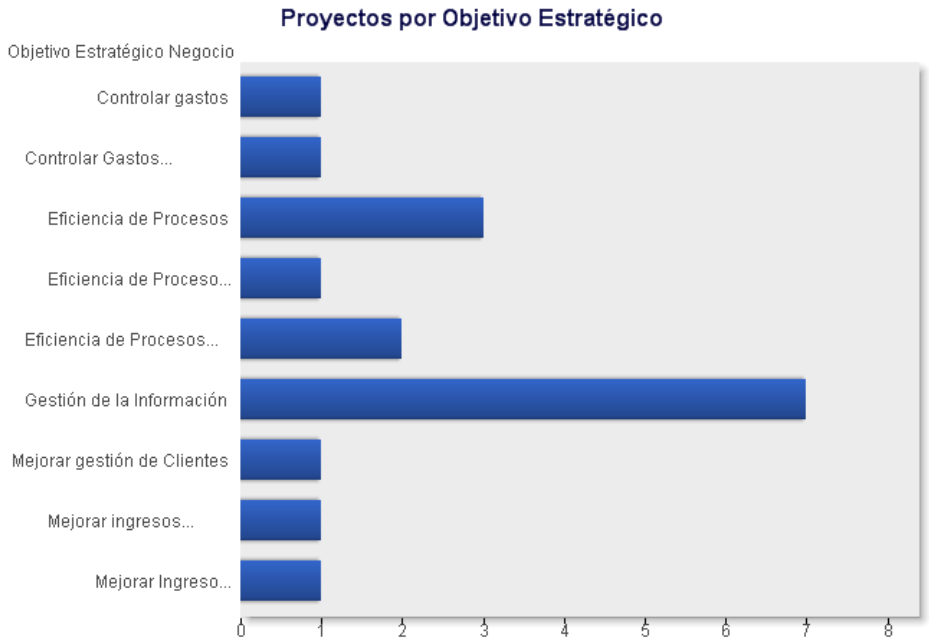
AriztiA
Experiencia Familiar

Desempeño de Proyectos TI: Revisión Desempeño

5) Indicadores



Desempeño de Proyectos TI: Revisión Desempeño



Experiencia Familiar

Alineamiento TI

- Subgerente Área Proyectos VAN
- Jefes de Proyectos VAN
- PMO
- Objetivos e Incentivos alineados:
    - Éxito de proyectos estratégicos
    - Se mide la prioridad de su Cartera de Proyectos
    - Se mide cantidad de proyectos aprobados y valor agregado
    - Orientación al negocio
- Gobierno TI

AriztiA
Experiencia Familiar

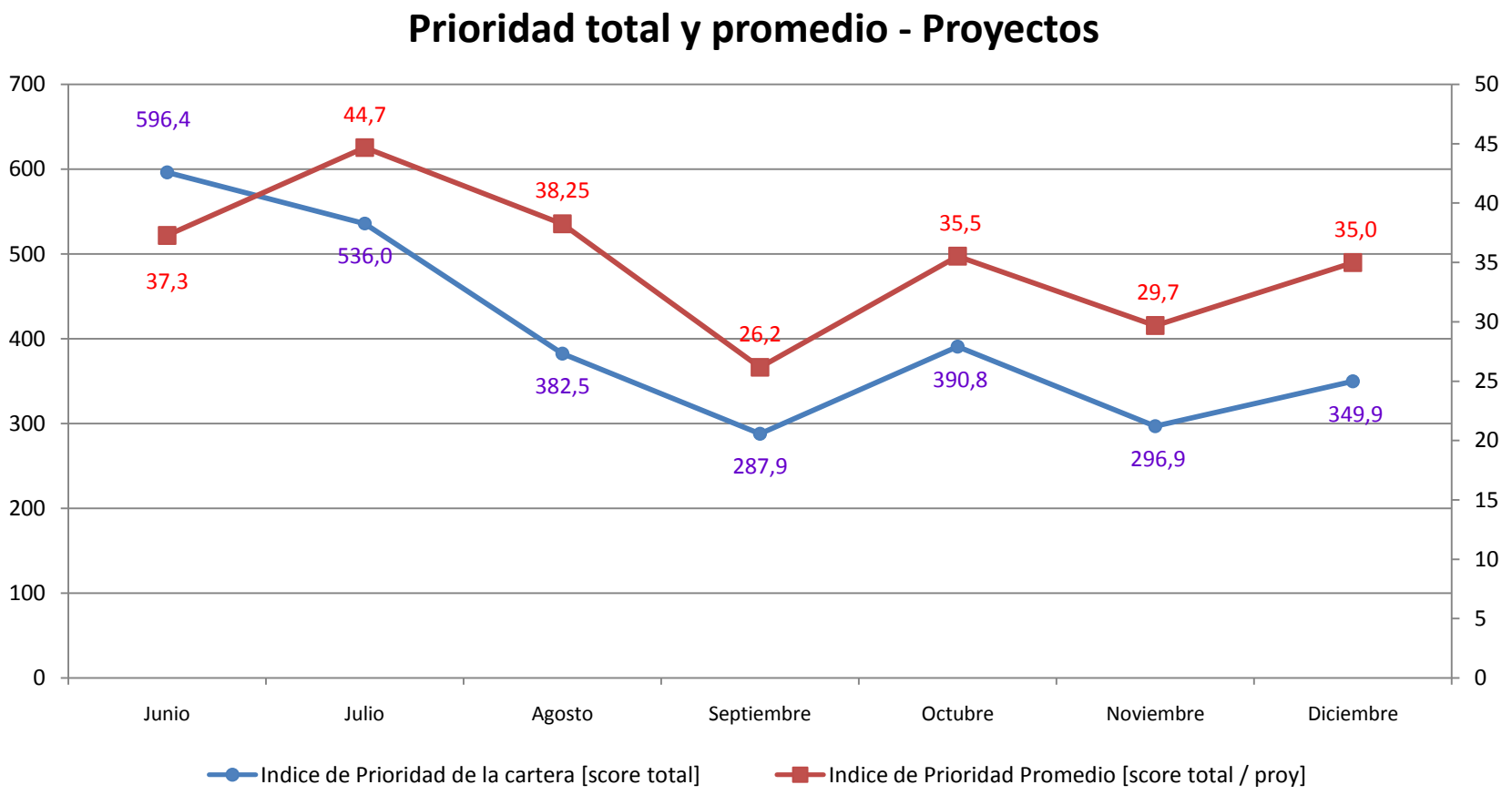
Resultados

Metodología de Gestión de Proyectos TI: Resultados

- **Correcto alineamiento de los proyectos TI con los objetivos estratégicos de la empresa**
- Proyectos debidamente documentados
- Proyectos cumplen con los plazos comprometidos
- Stakeholders debidamente informados de cada etapa del proyecto
- Stakeholders alineados con la Metodología de Gestión de Proyectos TI

AriztiA
Experiencia Familiar

Metodología de Gestión de Proyectos TI: Resultados

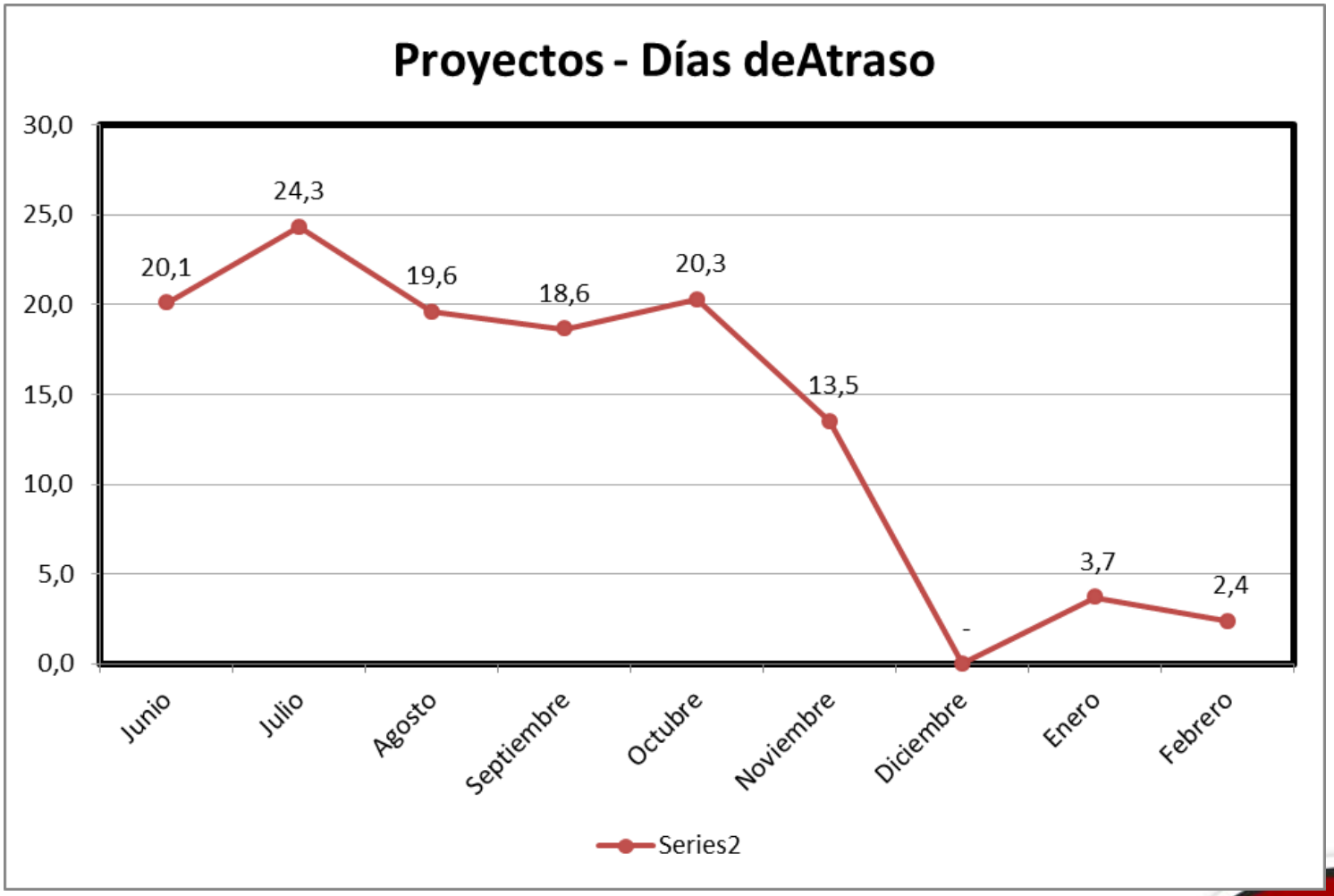


Metodología de Gestión de Proyectos TI: Resultados

- Correcto alineamiento de los proyectos TI con los objetivos estratégicos de la empresa
- **Proyectos cumplen con los plazos comprometidos**
- Proyectos debidamente documentados
- Stakeholders debidamente informados de cada etapa del proyecto
- Stakeholders alineados con la Metodología de Gestión de Proyectos TI

AriztiA
Experiencia Familiar

Metodología de Gestión de Proyectos TI: Resultados

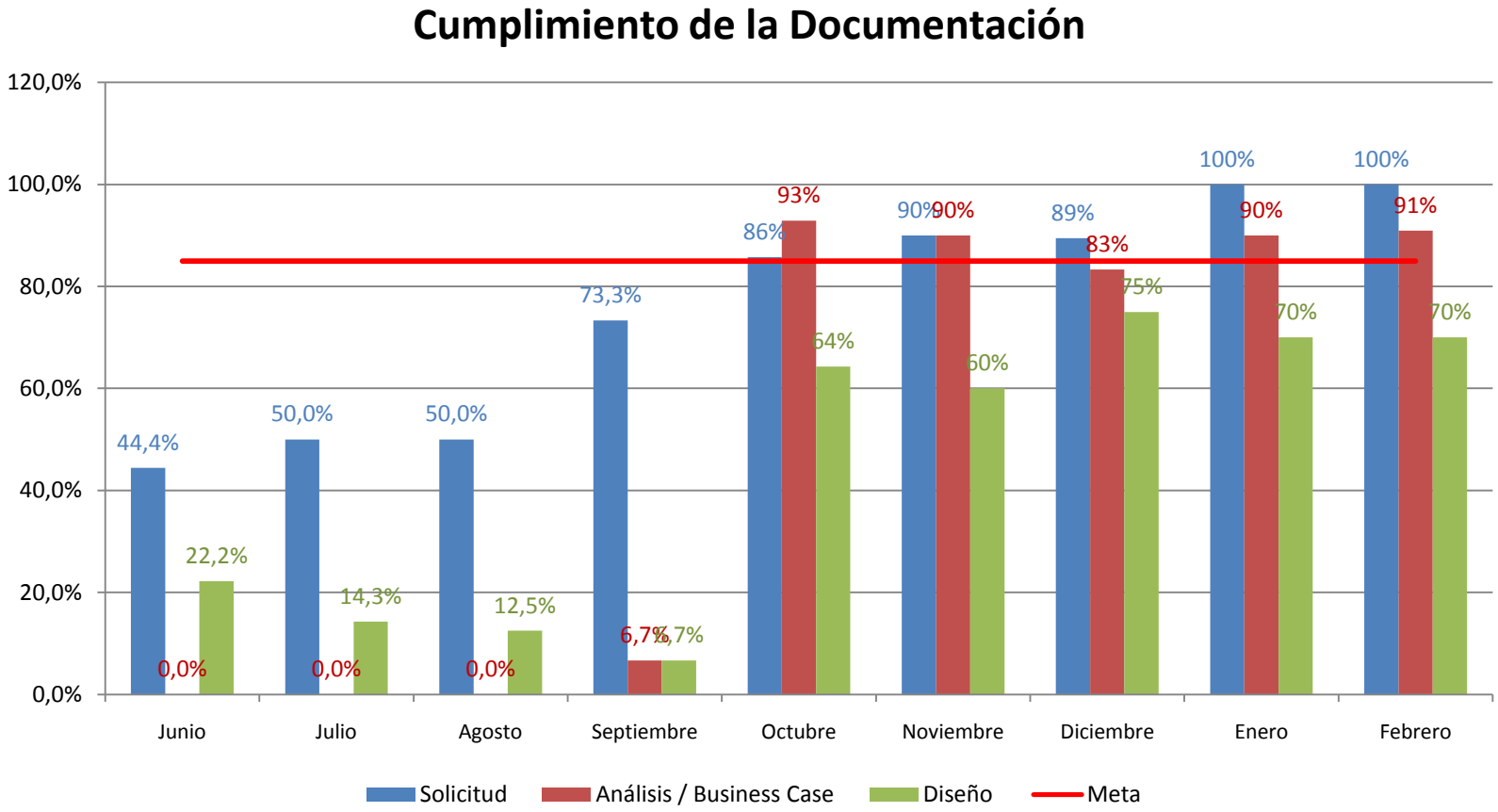


Metodología de Gestión de Proyectos TI: Resultados

- Correcto alineamiento de los proyectos TI con los objetivos estratégicos de la empresa
- Proyectos cumplen con los plazos comprometidos
- **Proyectos debidamente documentados**
- Stakeholders debidamente informados de cada etapa del proyecto
- Stakeholders alineados con la Metodología de Gestión de Proyectos TI

AriztiA
Experiencia Familiar

Metodología de Gestión de Proyectos TI: Resultados



Ariztia
Experiencia Familiar

Metodología de Gestión de Proyectos TI: Resultados

- Correcto alineamiento de los proyectos TI con los objetivos estratégicos de la empresa
- Proyectos cumplen con los plazos comprometidos
- Proyectos debidamente documentados
- **Stakeholders debidamente informados de cada etapa del proyecto**
- Stakeholders alineados con la Metodología de Gestión de Proyectos TI

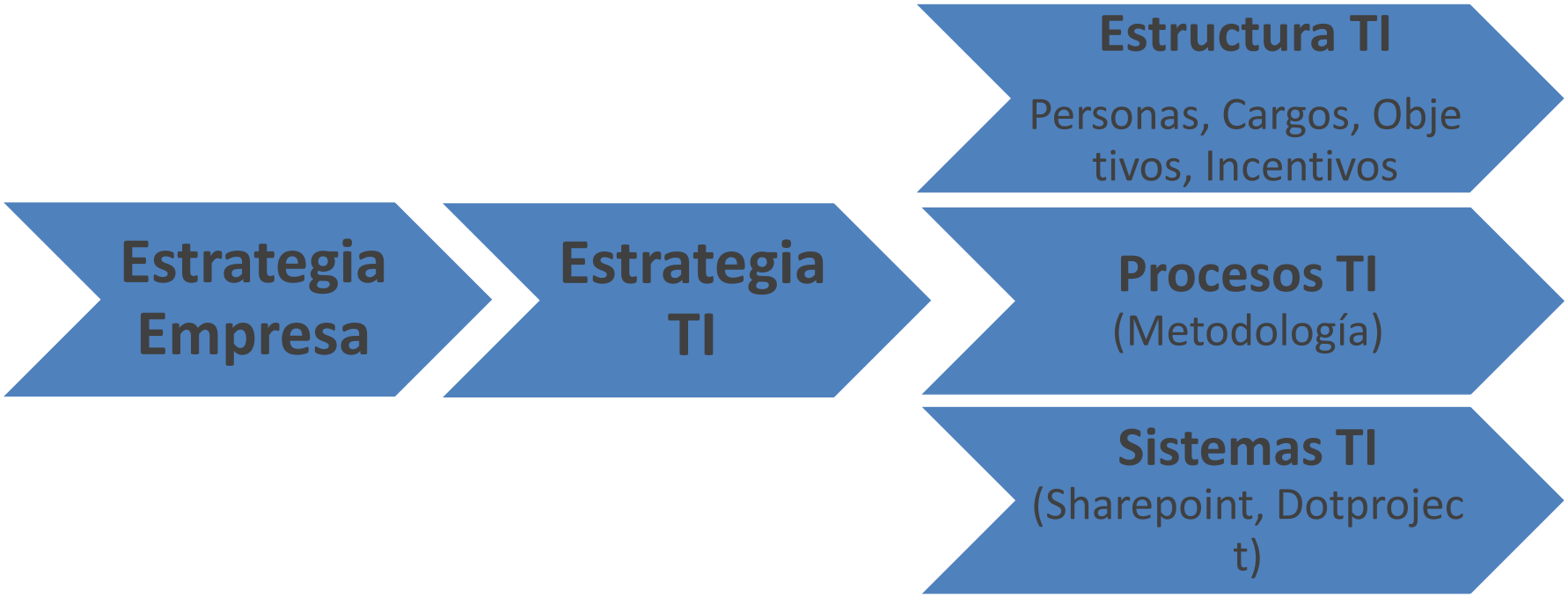
AriztiA
Experiencia Familiar

Metodología de Gestión de Proyectos TI: Resultados

Otros resultados:

- Cultura y aprendizaje organizacional
- Visibilidad de la Gerencia de TI y sus Proyectos
- Mejora Validación de la Gerencia ante el resto de la Empresa
- Gerencia de TI es vista como área estratégica para el negocio

Conclusiones y Comentarios Finales



AriztiA
Experiencia Familiar

Conclusiones y Comentarios Finales

- Control Desempeño Proyecto TI (éxito del Proyecto)
- Esfuerzo TI orientado al logro de la Estrategia de la Empresa
- Empresa alineada con Metodología
- Proyectos con Valor Agregado al Negocio
- TI alineada con la Estrategia de la empresa
- TI como Área estratégica

AriztiA
Experiencia Familiar

Herramientas Colaborativas para Gestión de Proyectos

- Dotproject www.dotproject.net
- Collabtive www.collabtive.com
- Activecollab www.activecollab.com

Experiencia Familiar

Experiencia Familiar

Muchas Gracias

Pablo Herrera
Gerente de TI y Procesos

pherrera@ariztia.com
Skype: paherreram

Herramientas Colaborativas para Gestión de Proyectos

- Dotproject www.dotproject.net
- Collabtive www.collabtive.com
- Activecollab www.activecollab.com

AriztiA
Experiencia Familiar